

保護者等からの児童発達支援評価表(児童発達支援)

公表日 2024年3月13日

回収率100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	-	-	-	・粗大運動をおこなうスペースは広々としており、様々な遊びができています。 ちょうどよいスペースだと思います。 ・ホールがもう少し広い方が良いでしょう。 ・粗大運動スペースのモニターがあるとよいです。	広いスペースでは各個人の時間に合わせて、粗大運動をおこなっています。 微細運動と粗大運動でバランスを取りながら、双方を刺激して発達を促していきたいと思います。 広いスペースのモニターは現時点では設置してませんので新たな共有方法を検討して参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切である	87%	3%	-	10%	・皆さん経験ゆたかで安心しておまかせできます。 ・フィードバックの時間も他の職員の方がしっかり見てくださるので助かります。 ・こちらに知識がないので分かりません。	温かいお言葉ありがとうございます。 当施設では様々な資格を持った職員や子育て経験者が多数在籍しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	87%	3%	-	10%	・前半部分は十分であると思いますが、後半についてはわかりません。 ・バリアフリーはわかりませんが、わかりやすい構造にはなっていると思います。 ・個別の活動をおこなうスペースは必要な物以外置かれていないので、集中できるよう工夫されている。	ご意見で頂いたとおり支援時間に集中して、活動に取り組めるように、刺激を少ない環境で運営しています。 ご理解頂きありがとうございます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	-	-	-	・いつもキレイで清潔感があります。 ・しいて言えばドアの指はさみ対策があっても良いかも ・できてばかりもあり、とてもキレイです。	温かいお言葉ありがとうございます。 職員の励みになります。 清潔を保ち、皆様が過ごしやすい環境を引き続き継続して参ります。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	94%	3%	-	3%	・しっかり話し合い、修正なども応じて頂き作成していただきました。 ・こういうことができたらいい～と言った考えや思いをしっかりヒアリングして下さるので満足です。	温かいお言葉ありがとうございます。 我々も大切なお子さまの育ちを育ていけること嬉しく思います。 引き続きよろしく願いいたします。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	83%	3%	-	14%	・チェック項目のような内容も大切ですが誰が見ても分かりやすく安心する内容が一番だと思います。 ・ガイドラインにどんなことが掲載されているかわからないので。 ・私たち親自身がガイドライン等を理解し、覚えているわけではないので評価する立場にないと思います。現状、不安も不満もないです。	児童発達支援計画についてはお子さまの育ちに必要な項目を選択しおこなっています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	93%	-	-	7%	・計画以上に細かい支援をしてくださっていると思います。 ・見直していない。 ・まだ通い始めたばかりなので…	温かいお言葉ありがとうございます。 支援計画について6か月に1度、見直して参りますので引き続きよろしく願いいたします。
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか					・運動要素を少し多めにしてほしいとお願いしたところ多他職員にも共有いただけて柔軟に対応し	温かいお言葉ありがとうございます。 職員での共有を大切にしていま

⑧		83%	10%	-	7%	<p>ていただけています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎回違う内容のプログラムを受けられるので、得意不得意がわかりやすい。 ・まだ通いはじめたばかりなので... 	<p>す。</p> <p>支援については職員それぞれの強みを活かしながらおこなっていますが方向性は個別支援計画に沿った内容でおこなっています。</p>
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28%	21%	10%	41%	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所に通っておりますので特に希望はありません。 	<p>個別支援の事業所でありますので特に交流はおこなっていません。お子さま社会生活の場面で気になることがございましたら、別途の支援もありますのでお気軽にお声がけください。</p>
⑩	運用規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	-	-	<ul style="list-style-type: none"> ・最初の見学の際に責任者みずからしっかりと説明して頂き、熱意を感じました。 	<p>温かいお言葉ありがとうございます。今後もお子さまの育ちを育めること嬉しく思います。引き続きよろしくお願いたします。</p>
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	86%	3%	3%	7%	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインがどれなのかかわからないので、たぶん「いいえ」だと思います。勘違いでしたら申し訳ありません。 ・説明されたかもしれませんが覚えていません。 ・きちんと説明頂けました。 	<p>発達支援計画については説明をおこなっていますが、説明の方法などにつきましては再検討して参りたいと思います。</p>
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	55%	3%	7%	34%	<ul style="list-style-type: none"> ・不安なことがあると十分時間をかけて話を聞いて頂いてありがとうございました。時間オーバーすることが多く申し訳ありません。 ・毎回丁寧なご説明をさせていただきます。 ・我々が対象なのか。 	<p>お子さまの育ちに関わることができ、我々も嬉しく思います。事業所内相談も承っておりますので、お時間など気になる場合はお気軽にお声がけください。</p>
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	97%	3%	-	-	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回おこなうフィードバックの時間に現在の課題や家庭での様子などを共有できていると思う。 ・フィードバックの際にこちらから質問や相談をしてアドバイスを頂いたりします。 ・週一度の通所でフィードバックを受けるのみ 	<p>ご指摘ありがとうございます。事業所内相談もおこなっています。フィードバック以外でも承っておりますのでご希望あればお気軽にお声がけください。</p>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	76%	10%	3%	10%	<ul style="list-style-type: none"> ・これがいつもすぐ助かっていきます。 ・フィードバックの説明がわかりやすい。 ・フィードバックの際に家庭での様子や困っていることを伝えるとアドバイスや助言をしてくれ助かっています ・まだ通いはじめたばかりなので... 	<p>温かいお言葉ありがとうございます。我々も温かいお言葉を頂き励みになります。引き続きよろしくお願いたします。</p>

説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	14%	21%	50%	<ul style="list-style-type: none"> ・特に希望するようなことではないですが… ・保護者の方とお話する機会があつて大変参考になりました。人にもよると思いますがそのような機会があつても良いかも ・父母の会？ ・まだ通いはじめたばかりなので… ・未経験のためどちらともいえない。 	<p>今年は年中向けに進級についての説明会を実施しましたが、来年度は保護者の方同士が交流をもてるような方法も検討して参ります。</p>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	86%	-	-	14%	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートに書いたことが即座に反映されていたことがあり、感動しました。 ・家庭で悩んでいる行動についてすぐに活動に取り入れて頂いてありがたかったです。気持ちが楽になりました。 ・モニターで見る際、音声がズレて聞こえるので改善して頂きたいです。 ・まだ通いはじめたばかりなので… 	<p>ご指摘ありがとうございます。モニターについて音声のズレが生じていることで支援の状況把握が難しくなることがあると思います。遅れている場合は職員にお声がけください。</p>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	-	-	3%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36%	14%	4%	46%		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	93%	-	3%	3%		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	59%	7%	7%	28%	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ通いはじめたばかりなので… ・未経験のためどちらともいえない 	<p>マニュアルや訓練は適宜おこなっておりますので今後はブログなどに様子を載せるなど周知方法について検討して参ります。</p>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25%	11%	4%	61%	<ul style="list-style-type: none"> ・活動時間内ではしたことはないと思います。 ・未経験のためどちらともいえない ・まだ通いはじめたばかりなので… 	<p>職員間で年2回の訓練を実施しております。情報共有などをして安心して通って頂けるように努めて参ります。</p>

満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	97%	3%	-	-	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい経験にワクワクしている様子です。 ・幼稚園に行けなくて悩んでいたのですが、ものいへは楽しく通っていてとても嬉しいです。今日は、ものいへに行く日と言うと「やったー！」と言います。 ・毎週、ものいへに行く日は「今日は誰先生だろう？」と行くのを楽しみにしている。 ・先生方全員に優しくして頂いて大好きなようです。 ・火・土ようは、ものいへに行く！といつもたのしく通えています。ありがとうございます。 ・1ヶ月の予定を記載してそれを見ながら「今日はおくさん」と言って楽しみにしています。毎回本人から「行きたい！」と言っているのがこちらでも嬉しくなります。 	<p>沢山の温かいお言葉ありがとうございます。職員の励みになります。お子さまの育ちで大切なことは楽しみながら経験をして自発的に取り組むことが一番であると思います。子どもは皆、繊細な気持ちをもってきます。少しの変化や気になる事などがあればどんなことでもおっしゃってください。</p>
	㉑	事業所の支援に満足しているか	93%	7%	-	-	<ul style="list-style-type: none"> ・温かな目で見守り、丁寧にご対応頂いています。 ・職員のみなさん経験豊かで安心してお任せできます。子どもが楽しく通っているのを見るところに通うことができ良かったと思えます。 ・どの先生も子どもにあわせた活動プログラムを考えて下さり、初めて行う内容でも楽しんで取り組んでいる。 ・大変満足しています。いつもありがとうございます。 ・仕事が好きなようで、帰り道いつもこれが楽しかったと話してくれます。 指先を使ったあそびやプリント学習などあり満足です。 ・保育所等訪問支援が特に助かっています。 ・いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 ・まだこれから 	<p>温かいお言葉ありがとうございます。開園1年目ということで皆様にもご不便やご面倒をおかけしたこともあると思います。その中でこのような沢山の皆様からの温かい言葉に感謝いたします。これからも皆様と共にお子さまの成長を育んでいければと思っております。いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。</p>